

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Нижченаведений текст є Договором публічної оферти (у розумінні ст. 633 та ст. 641 Цивільного кодексу України) між фізичною особою-підприємцем Головка Романом Олександровичем (ПІН 3569303672, ліцензіат ТМ «HEY BESSA») (надалі - Продавець) та фізичною особою (надалі - Покупець), який включає в себе усі суттєві умови організації купівлі-продажу Товару дистанційним способом (тобто через Інтернет-магазин). Надалі Покупець та Продавець разом іменуються – Сторонами, а кожен окремо – Сторона.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Умови цього Договору визначають взаємовідносини Продавця та Покупця щодо придбання Товару через сайт Інтернет-магазину і є однаковими для всіх Покупців.

1.2. Шляхом укладення цього Договору Покупець в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати товару, доставки товару, повернення товару, відповідальності за недобросовісне замовлення та усі інші умови договору. Договір вважається укладеним з моменту натискання кнопки «Замовлення підтверджую» на сторінці оформлення замовлення і отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді.

1.3. Правовідносини за цим Договором регулюються виключно законодавством України, зокрема Законом України «Про захист прав споживачів» № 1023 -XII від 12 травня 1991 року, Цивільним Кодексом України № 435-IV від 16 січня 2003 року, Законом України «Про електронну комерцію» № 675-VIII від 03 вересня 2015 року.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. Для цілей цього публічного договору купівлі-продажу наведені нижче терміни вживаються у наступному значенні:

Публічна оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Продавцем договір купівлі-продажу товару дистанційним способом (далі - «Договір») через Інтернет-магазин на веб-сайті: <https://www.heybecca.com.ua/> на умовах, що містяться в цій Оферті.

Товар або **Послуга** – об'єкт угоди Сторін, який був обраний Покупцем на сайті Інтернет-магазину та поміщений у кошик, або вже придбаний Покупцем у Продавця дистанційним способом.

Замовлення - результат досягнення згоди між Покупцем та Продавцем щодо виду Товару, його моделі, кольору, кількості, загальної вартості, що підлягає оплаті за Договором, способу оплати Товару Покупцем, способу доставки Товару та строку виконання Договору.

Інтернет-магазин – сайт Продавця за адресою <https://www.heybecca.com.ua/> створений для укладення договорів роздрібною та оптовою купівлі-продажу на підставі ознайомлення Покупця із запропонованим Продавцем описом Товару за допомогою мережі Інтернет.

Покупець – будь-яка дієздатна особа, що в порядку, передбаченому даним Договором, за власним волевиявленням повністю прийняла (акцептувала) всі його умови без виключення. Покупцем самостійно заповнюються персональні дані при оформленні замовлення.

Отримувач Товару – Покупець або особа, що визначена Покупцем у відповідному Замовленні на Товар в якості отримувача Товару та яка від імені Покупця фактично отримує Товар.

2.2. Всі інші терміни, що окремо не визначені в даному Договорі, сприймаються і тлумачаться в їх буквальному граматичному значенні виходячи з положень чинного законодавства України, звичаїв ділового обороту, а також мети та предмету даного Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупцю Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах цього Договору.
- 3.2. Право власності на Товар переходить до Покупця в момент вручення (передачі) Товару і за умови повної оплати Покупцем вартості Товару в порядку та на умовах, встановлених цим Договором.
- 3.3. Факт здійснення Замовлення підтверджує, що Покупець приймає та погоджується з усіма умовами цього Договору.
- 3.4. Датою укладення Договору є дата оплати Покупцем Товару на Сайті або за допомогою банківського переказу. Датою оплати Товару є дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок банку Продавця через платіжний сервіс LiqPay.
- 3.5. Покупець зобов'язаний самостійно ознайомитися з умовами цього Договору і Продавець не зобов'язаний додатково або будь-яким іншим способом інформувати Покупця про наявність Договору крім як публікації його на сайті.
- 3.6. У разі необхідності, за бажанням Покупця, Договір може бути оформлений у письмовій формі.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

- 4.1. Покупець самостійно оформлює Замовлення на сайті Інтернет-магазину. Покупець на власний розсуд обирає наявний та запропонований до продажу Товар та здійснює замовлення, а саме:
 - натискає кнопку «Додати в кошик», самостійно заповнює форму «Оформлення замовлення» та направляє Продавцю форму шляхом натискання кнопки «Замовлення підтверджую».
- 4.2. Покупець обов'язково вказує своє прізвище, ім'я та по-батькові, свій контактний телефон, адресу своєї електронної пошти, обраний спосіб оплати, обраний спосіб та бажане місце доставки Товару. Покупець несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення.
- 4.3. Після заповнення форми «Оформлення замовлення» Покупець обов'язково уважно ознайомлюється з усіма умовами даного Договору, і у випадку прийняття (акцептування) цих умов в повному обсязі - натискає кнопку «Замовлення підтверджую», що вважається фактом направлення Покупцем відповідного Замовлення на обраний Товар.
- 4.4. Найменування, кількість, ціна обраного Покупцем Товару вказуються в кошику Покупця на сайті Інтернет-магазину. Грошова сума, що підлягає оплаті за Замовленням, відображається в розділі Інтернет-магазину «Кошик» .
- 4.5. Отримати будь-які уточнення по Замовленню Продавець має право шляхом здійснення дзвінку на номер телефону, вказаний Покупцем при оформленні Замовлення.
- 4.6. Натисканням на кнопки «Замовлення підтверджую» Покупець підтверджує, що він у зручний та доступний для нього спосіб належним чином у відповідності до вимог ч.2 ст.13 Закону України «Про захист прав споживачів» повідомлений Продавцем про:
 - місцезнаходження та режим роботи Продавця;
 - основні характеристики та споживчі властивості обраного Покупцем Товару;
 - вартість обраного Покупцем Товару, а також вартість його доставки Покупцю;
 - спосіб, порядок та умови оплати і доставки обраного Покупцем Товару;
 - порядок прийняття претензій;
 - період прийняття пропозиції (оферти) щодо укладання даного публічного Договору;
 - порядок розірвання даного Договору;
 - інші умови на яких Товар пропонується до продажу.
- 4.7. Натисканням на кнопку «Замовлення підтверджую» Покупець підтверджує, що він в повному обсязі та належним чином у відповідності до вимог ст.15 Закону України «Про захист прав споживачів» одержав всю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про обраний ним Товар, що повною мірою забезпечило можливість свідомого і компетентного вибору цього Товару.
- 4.8. Натискання Покупцем на кнопку «Замовлення підтверджую» вважається беззастережним та повним прийняттям Покупцем всіх умов даного Договору без виключень, а також вступом у відповідні договірні правовідносини із Продавцем. У випадках, передбачених чинним законодавством України, даний Договір укладається у письмовій формі.

4.9. Строк обробки та оформлення Продавцем направленою Покупцем Замовлення на Товар становить до 3 (трьох) робочих днів з дати заповнення та направлення Покупцем в порядку, встановленому п.4.1. – п. 4.4. розділу 4 даного Договору, форми такого Замовлення на Товар. В разі, якщо зазначене Замовлення на Товар було направлено Покупцем у вихідний або святковий день, строк обробки та оформлення цього Замовлення на Товар починається з першого після вихідного або святкового робочого дня.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ЗАМОВЛЕННЯ

5.1. Покупець при оформленні Замовлення оплачує повну вартість Товару на користь Продавця.

5.2. Покупець оплачує Замовлення карткою Visa або MasterCard будь-якого банку за допомогою платіжного сервісу MonoPay.

6. ЦІНА І ДОСТАВКА ТОВАРУ

6.1. Ціни на Товари визначаються Продавцем самостійно та вказані на сайті Інтернет-магазину. Всі ціни на Товари вказані на сайті у національній валюті -гривня. Всі розрахунки за даним Договором здійснюються виключно у національній валюті України.

6.2. Доставка Товару здійснюється по всій території України, за винятком АР Крим і територій проведення АТО кожного дня без вихідних компанією-перевізником Нова Пошта.

6.3. Вартість Товару, яка вказана на сайті Інтернет-магазину не включає в себе вартість доставки Товару Покупцю. Вартість доставки Товару Покупець сплачує відповідно до діючих тарифів служб доставки (перевізників) безпосередньо обраній ним службі доставки (перевізнику).

6.4. Ризик випадкового знищення, втрати або пошкодження замовленого Товару переходить до Покупця з моменту вручення (передання) цього Товару Покупцю або Отримувачу Товару.

6.5. При отриманні товару Покупець повинен у присутності представника служби доставки (перевізника) перевірити відповідність Товару якісним і кількісним характеристикам (найменування товару, кількість, комплектність, термін придатності) та своїм підписом підтвердити отримання товару та відсутність будь-яких претензій до Продавця щодо якості/комплектації/кількості Товару.

6.6. Відмова Покупця або Отримувача Товару від прийняття замовленого Товару, що є якісним, комплектним та повністю відповідає направленому Покупцем Замовленню на цей Товар та/або відмова Покупця або Отримувача Товару від підписання документів на цей Товар вважається односторонньою відмовою Покупця від даного Договору в повному обсязі, що, відповідно, має наслідком припинення в повному обсязі всіх зобов'язань Продавця, що виникли внаслідок прийняття Покупцем пропозиції Продавця щодо укладання даного Договору, окрім зобов'язань Продавця на - повернення коштів, сплачених Покупцем за Товар (у випадку якщо такі кошти були сплачені), а у Покупця – зобов'язання оплатити доставку (у разі замовлення кур'єрської доставки товару).

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН 7.1.

Продавець зобов'язується:

7.1.1. Передати Покупцеві Товар відповідно до умов цього Договору та Замовлення Покупця;

7.1.2. Не розголошувати будь-яку приватну інформацію про Покупця та не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством та при виконанні Замовлення Покупця;

7.1.3. Продавець, отримавши оплату за товар, надає покупцю електронний документ, квитанцію, товарний або касовий чек, що підтверджує факт отримання коштів із зазначенням дати здійснення розрахунку. У разі отримання товару на поштовому відділенні (за умови накладеного платежу з використанням послуги «накладений платіж») відповідний документ, що підтверджує факт оплати товару, видає поштове відділення.

7.2. Продавець має право:

- 7.2.1. Змінювати умови цього Договору, а також ціни на Товари та послуги в односторонньому порядку, розміщуючи їх на сайті Інтернет-магазину. Всі зміни набирають чинності з моменту публікації.
 - 7.2.2. Проводити розпродажі та пропонувати акційні пропозиції, що передбачають тимчасову можливість придбання Товару на більш вигідних умовах, ніж зазвичай.
 - 7.2.3. Направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, електронну скриньку Покупця.
- 7.3. Покупець зобов'язується:
- 7.3.1. До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом Договору, умовами Договору та цінами, запропонованими Продавцем на сайті Інтернет-магазину.
 - 7.3.2. Для виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем, останній повинен повідомити всі необхідні дані, які однозначно ідентифікують його як Покупця, і достатні для доставки Покупцеві замовленого Товару та/або надання повних банківських реквізитів для повернення коштів.
 - 7.3.3. У порядку та на умовах, встановлених цим Договором, прийняти замовлений якісний і комплектний Товар.
- 7.4. Покупець має право:
- 7.4.1. Вимагати від Продавця повного та належного виконання умов цього Договору.
 - 7.4.2. Відмовитися від цього Договору в порядку і у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.
 - 7.4.3. У разі розірвання або відмови від цього Договору вимагати від Продавця повернення коштів, сплачених за Товар.
 - 7.4.4. Здійснювати інші права, передбачені цим Договором та нормами чинного законодавства України.

8. ОБМІН І ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

ОБМІН

8.1. Покупець має право протягом терміну, встановленого чинним законодавством України, обміняти Товар належної якості на аналогічний у Продавця, якщо Товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням у порядку визначеному Продавцем, зокрема заповнення та направлення Продавцеві відповідної заяви.

8.2. Обмін Товару належної якості здійснюється, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби та ярлики, а також розрахунковий документ, виданий споживачеві разом із проданим Товаром.

8.3. Вимоги Покупця про обмін Товару належної якості, а також вимоги Покупця про обмін (заміну) Товару з істотними недоліками за наявності у Продавця Товару, необхідного для здійснення обміну або заміни, підлягають негайному задоволенню Продавцем, але в будь-якому разі не пізніше 30 (тридцяти) днів з моменту отримання від Покупця заяви, зазначеної в п. 8.1 розділу 8 цього Договору. 8.4. Обмін Товару належної якості, а також обмін (заміну) Товару з істотними недоліками здійснюється Продавцем за наявності у Покупця відповідного розрахункового документа встановленої форми (квитанції, товарного або касового чека), що підтверджує продаж Товару Покупцеві, з відміткою про дату продажу (дату передачі) Товару.

ПОВЕРНЕННЯ

8.5. Покупець має право на повернення Продавцеві непродовольчого товару належної якості, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням. Покупець має право на повернення товару належної якості протягом 30 (тридцяти) днів, не рахуючи дня покупки. Повернення товару належної якості здійснюється, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі

властивості, упаковка, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий Покупцеві за оплату Товару.

8.6. Перелік товарів, що не підлягають поверненню затверджується Кабінетом Міністрів України (zakon.rada.gov.ua/laws/show/172-94-п). Поверненню не підлягає товар сезонних або будь-яких видів розпродажів, акційні пропозиції – товар за зниженою вартістю.

8.7. Повернення Покупцеві вартості товару належної якості здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такого Товару Продавцем за умови дотримання вимог, передбачених п. 8.5. Договору, та чинного законодавства України.

8.8. Повернення Товару належної якості на адресу Продавця здійснюється за рахунок Покупця і Продавцем Покупцеві не відшкодовується. Повернення Товару має здійснюватися Покупцем в оригінальній упаковці, в якій він або Отримувач Товару отримав цей Товар.

9. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір набуває чинності з моменту здійснення Покупцем акцепту (надходження від Покупця оплати за Товар на рахунок Продавця) і діє до повного виконання зобов'язань Сторонами, за винятком випадків його дострокового розірвання.

9.2. До закінчення строку дії цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін, оформленій у письмовому вигляді, окрім випадків, передбачених цим Договором.

9.3. Для здійснення свого права на розірвання Договору Покупець повинен обов'язково зберегти та пред'явити Продавцю відповідний розрахунковий документ встановленої форми (квитанцію, товарний або касовий чек), що підтверджує придбання Товару, з позначкою про дату продажу (дату передачі) Товару.

9.4. Розірвання Покупцем цього Договору тягне за собою повернення ним придбаного (отриманого) Товару Продавцю у порядку, встановленому Розділом 6 цього Договору.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

10.1. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцю або третім особам внаслідок неналежного використання, зберігання Товару, придбаного у Продавця.

10.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень та своїх зобов'язань у разі надання Покупцем недостовірної або неправдивої інформації.

10.3. Продавець і Покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України та положень цього Договору.

10.4. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком форс-мажорних обставин, таких як: війна або воєнні дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, що виникли незалежно від волі Продавця і/або Покупця після укладення цього договору. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону.

10.5. Продавець не несе відповідальності за дії третіх осіб (спеціалістів у сфері інформаційних технологій).

10.6. Продавець не зберігає інформацію про банківські реквізити Покупця, а отже Продавець не несе відповідальності за їх розповсюдження.

10.7. Продавець не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та можливі перебої в мережі передачі даних (в тому числі, але не виключено глобальної мережі Інтернет), за допомогою яких здійснюється доступ до сайту.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Цей договір укладений на території України і є публічним договором (офертою) роздрібною купівлі-продажу Товару на відстані за допомогою засобів дистанційного зв'язку через Інтернет-магазин.

11.2. Інтернет-магазин залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір з попередньою публікацією його на сайті Інтернет-магазину.

- 11.3. Договір укладається за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем та вважається укладеним у письмовій формі.
- 11.4. Використання ресурсу Інтернет-магазину для перегляду Товару, а також для оформлення Замовлення є для Покупця безоплатним.
- 11.5. Акцептуванням Договору або оформленням Замовлення Покупець надає добровільну згоду на збір та обробку власних персональних даних з наступною метою: дані, що стають відомі Продавцю використовуватимуться в комерційних цілях, в тому числі для обробки Замовлень на придбання Товарів, отримання інформації про Замовлення, надсилання телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком) рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції або будь-якої іншої інформації про діяльність Інтернет-магазину.
- 11.6. Покупець надає Продавцю право здійснювати обробку його персональних даних, у тому числі: використовувати персональні дані з бази даних Покупця (без додаткового повідомлення Покупця про це), здійснювати довгочасне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміну (у міру необхідності).
- 11.7. У випадку небажання отримувати розсилку, Покупець має право звернутися до Продавця, написавши заяву про відмову від отримання рекламних матеріалів, надіславши його на поштову або електронну адресу Продавця.
- 11.8. Покупець підтверджує, що повідомлений про порядок та умови обробки своїх персональних даних.
- 11.9. Продавець попереджає, що Товари можуть незначною мірою відрізнятись від їх зображень у Інтернет-магазині.
- 11.10. Цей Договір є договором приєднання відповідно до ст. 634. ЦК України.
- 11.11. Будь-які претензії можуть бути надіслані на адресу Продавця.
- 11.12. Умови пропозиції (оферти) на укладення цього публічного Договору, а також умови цього публічного Договору, однакові для всіх Покупців.
- 11.13. Укладаючи цей публічний Договір, Покупець надає свою повну і безстрокову згоду на отримання від Продавця повідомлень за допомогою SMS, електронної пошти, соціальних мереж тощо.
- 11.14. З усіх питань, які не знайшли свого відображення в цьому публічному Договорі, Сторони керуються нормами чинного законодавства України.

12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 12.1. Будь-які спори, що виникають на підставі або у зв'язку з цим Договором, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.
- 12.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди з приводу спірного питання, такий спір вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.